

# DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

## HİZMET DESTEKLERİ

### EĞİTİM PROGRAMI

#### EĞİTİM PLANI

- ✓ ÇEVİRİM İÇİ
- ✓ 9 SAAT
- ✓ T.C. TİCARET BAKANLIĞI ONAYLI SERTİFİKA
- ✓ ÖĞRENCİLERE VE ENGELLİ BİREYLERE ÖZEL %20 İNDİRİM

#### EĞİTİM TAKVİMİ

18-19 NİSAN 2026

SINAV: 22 NİSAN 2026



ZOOM



**DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ EĞİTİM PROGRAMI-9 SAAT****Eğitim Formatı: Çevrim İçi****22 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA-SINAV**

| TARİH                                                   | DERS ADI                                                                      | KONULAR                                                 | TOPLAM DERS SAATİ | SAAT                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ DERSLERİ |                                                                               |                                                         | 9                 |                                                                                             |
| 18.04.2026-Cumartesi<br>(Çevrim İçi)                    | YARARLANICI İŞLEMLERİ                                                         | Sistem Kaydı ve Giriş, Mevzuat, Genel Kullanım Alanları | 2                 | <b>10.00-10.50</b><br>(Ara: 10.50-11.00)<br><b>11.00-11.50</b><br>(Öğle Arası: 11.50-12.30) |
|                                                         | HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK MEVZUATI                                             |                                                         | 2                 | <b>12.30-13.20</b><br>(Ara: 13.20-13.30)<br><b>13.30-14.20</b>                              |
| 19.04.2026-Pazar<br>(Çevrim İçi)                        | HİZMET SEKTÖRLERİ ATILIM PROGRAMI (HAP)<br>BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI     |                                                         | 2                 | <b>10.00-10.50</b><br>(Ara: 10.50-11.00)<br><b>11.00-11.50</b><br>(Öğle Arası: 11.50-12.30) |
|                                                         | HİZMET SEKTÖRLERİ TURQUALITY® VE MARKALAŞMA<br>BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI |                                                         | 1                 | <b>12.30-13.20</b><br>(Ara: 13.20-13.30)                                                    |
|                                                         | TAHAKKUKLAR / DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER                                      |                                                         | 1                 | <b>13.30-14.20</b><br>(Ara: 14.20-14.30)                                                    |
|                                                         | SORU CEVAP                                                                    |                                                         | 1                 | <b>14.30-15.20</b>                                                                          |
| 22.04.2026-<br>Çarşamba<br>(Çevrim İçi)                 | <b>SINAV</b>                                                                  |                                                         |                   | <b>19.30-19.50</b>                                                                          |