



TOBBUYUM

İLETİŞİM 4.0
“İŞ DÜNYASINDA İLETİŞİM”

EĞİTMEN

Prof. Dr. Başak SOLMAZ

EĞİTİM TARİHLERİ

Başlangıç **Bitiş**

10.04.2021 11.04.2021

Cumartesi: 09.00 – 13.00

Pazar: 09.00 – 13.00

EĞİTİM SÜRESİ

8 Saat

EĞİTİM MODELİ

Uzaktan (Online) Eğitim – *(Talep gelmesi halinde yüz yüze eğitim gerçekleştirilir.)*

EĞİTİM ÜCRETİ

300TL (KDV Dâhil)

ONLINE KAYIT

<http://tobbuyum.com.tr/egitim2.php>

İLETİŞİM

Tel: 0(312) 969 8986 (UYUM)

E-mail: bilgi@tobbuyum.com.tr

Web Sitesi: www.tobbuyum.com.tr

EĞİTİMİN KAPSAMI

İnsanlığın var olmasıyla birlikte bir gereksinim olarak ortaya çıkan iletişim, belirli amaçlara yönelik insan faaliyetlerinde gerçekleşmektedir. İletişim, hayatın her anındadır ve gerek iş yaşamında gerekse özel yaşamda yoksunluğu mümkün değildir. Dolayısıyla iletişim becerilerindeki eksiklik, insan yaşamının kalitesini olumsuz etkilemektedir. Bu program katılımcılarına, hayatın içinde istediklerini zorlanmadan ve karşındakini zorlamadan elde etmelerini sağlayacak iletişim becerilerini kazandırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca iş ortamlarında, çalışanların ve yöneticilerin aidiyet duygularının pekiştirilmesine yönelik ‘İletişim 4.0’ eğitimi faydalı olabilecektir. Kurumsal açıdan eğitimin hedefi ise şirketlere en çok faydayı sağlayacak iletişim teknikleri ile bireysel ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesidir.

EĞİTİME NİÇİN KATILINMALI?

- İş ortamında olumlu bir iklim ve diyalog ortamını oluşturmak için,
- Yönetici – çalışan, çalışan – müşteri ve müşteri – yönetici üçgeninde uzun vadeli ve olumlu ilişkilerin oluşturulması için,
- Zor çalışanlar ve müşterilerle etkili bir şekilde iletişim kurabilmek için,
- İkna tekniklerini kullanarak çalışanlar ve müşterileri etkilemek için,

TOBBUYUM ARABULUCULUK&UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 252 Sosyal Tesisler, Z24 Çankaya 06530 ANKARA T +90 312 969 89 86

www.tobbuyum.com.tr bilgi@tobbuyum.com.tr

TOBBUYUM A.Ş. bir TOBB iştirakidir



TOBBUYUM

- Hissedarlar, sivil toplum kurumları ve rakipler gibi iş paydaşlarıyla iletişim vasıtasıyla ortak aklın oluşturulması için,
- İş insanlarının/yöneticilerinin gerek sosyal gerekse iş yaşamında iletişim becerilerinin gelişmesi için,
- Şirket yöneticilerinin liderlik özelliklerini güçlendirmek için,
- İş yerinde olumlu iş kültürünü pekiştirmek için,
- Planlama, örgütleme, koordinasyon ve kontrol aşamalarından oluşan yönetim fonksiyonlarının iletişim aracılığıyla etkili bir şekilde işleyebilmesi için,
- İşletmenin iletişim faaliyetlerini desteklemek için,

EĞİTİME KİMLER KATILMALI?

- İş dünyasında görev alan orta ve üst düzey yöneticiler,
- Satış, pazarlama ve müşteri ilişkileri yönetimi bölümleri yönetici ve çalışanları,
- KOBİ ve aile şirketleri sahipleri ve profesyonel yöneticileri,
- Satın alma işlerinden sorumlu uzmanlar,
- Şirketlerin iç ve dış müşterileriyle etkileşimde bulunan tüm çalışanlar,

TOBBUYUM ARABULUCULUK&UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 252 Sosyal Tesisler, Z24 Çankaya 06530 ANKARA T +90 312 969 89 86

www.tobbuyum.com.tr bilgi@tobbuyum.com.tr

TOBBUYUM A.Ş. bir TOBB iştirakidir