

# MERCHANT customer journey

## CONTACTS

For relations and government

Deputy Head of the Department of  
Procurement of Goods

**Moskvitina Irina**

+7 (921) 181-03-20

Moskvitina.IV@gazprom-neft.ru

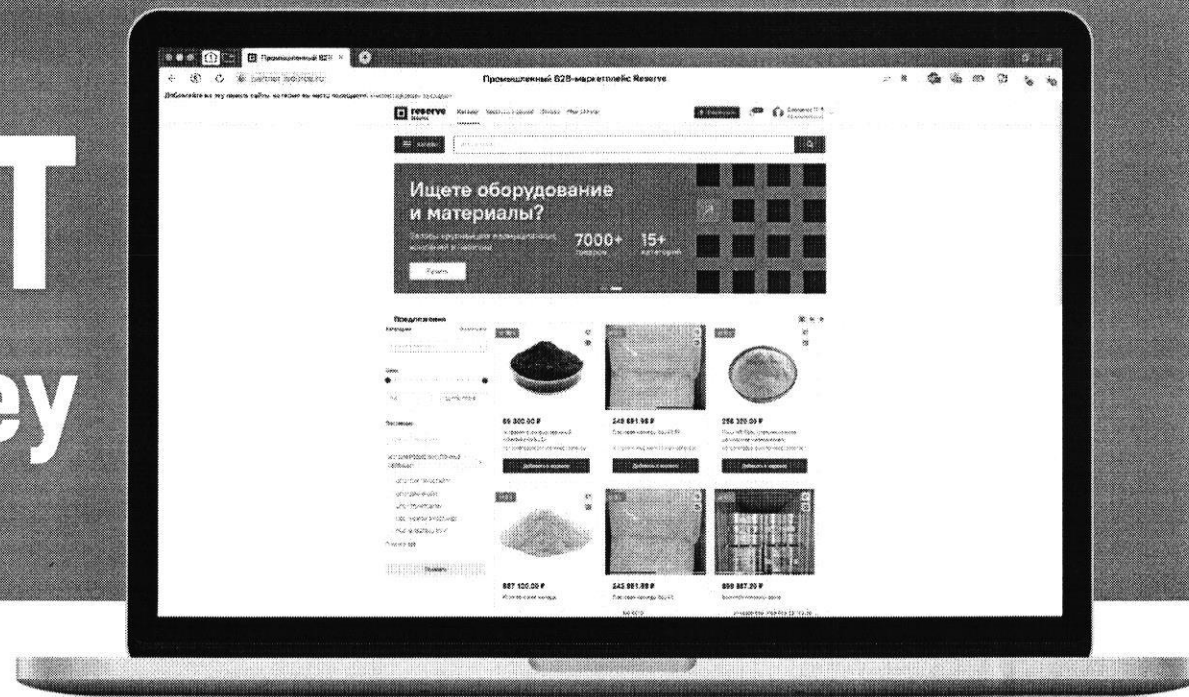
For suppliers/manufacturers

Coordinator of the client service of the  
platform RESERVE

**Mezeshi Daniel**

+7 (911) 739-27-93 / 8 (800) 555-08-80

Mezeshi.D@gazprom-neft.ru



→ **Seller of technological equipment, spares and components that have no analogues in Russian Federation**

1

- Pass a technical audit and gets the opportunity to place their goods (or equipment) on Reserve platform



Sunresin New Materials Co., Ltd  
w. Sunresin New Materials Co., Ltd



Отчет по аудиту № 5 от 05 июня 2022 года

Тип аудита: Технический

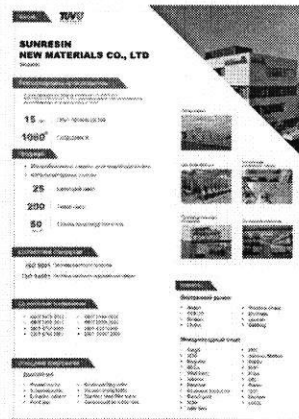
ЗАКАЗЧИК: ООО «Газпромнефть-Снабжение»

ПРОВЕРЯЕМАЯ КОМПАНИЯ: Sunresin New Materials Co., Ltd  
Корпоративный адрес: No. 135, Jiyue Rd (Sunresin park), Xitan Hi-tech Industrial Development Zone, Shaoer 710076, Китай

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА: Sunresin New Materials Co., Ltd  
Корпоративный адрес: No. 135, Jiyue Rd (Sunresin park), Xitan Hi-tech Industrial Development Zone, Shaoer 710076, Китай

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО: Гаюэ Чжао  
Служебный адрес: Директор по закупочным операциям

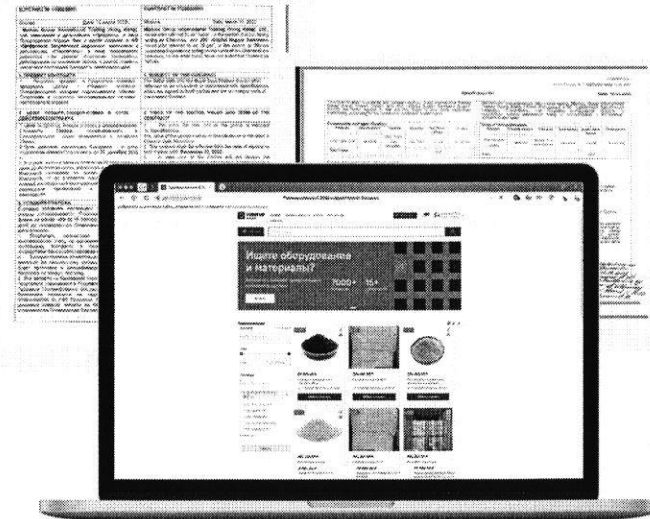
ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО ТУВ Экологический Ресурс  
Аудиторы: Паркер Рн



→ **Isource.Reserve's Back office in Turkey**

2

- Concludes a contract for the provision of services for the sale of goods through the Reserve



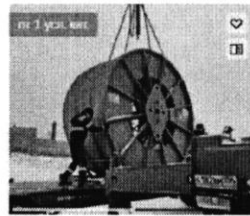
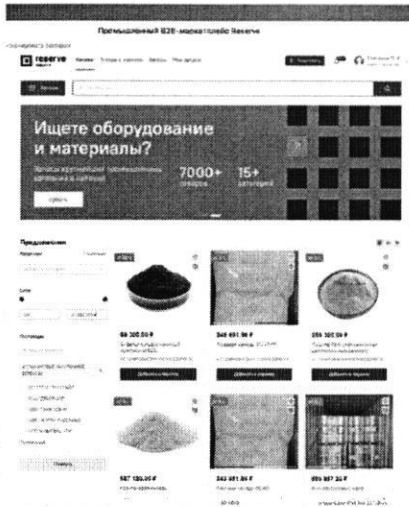
→ Seller

Visit Reserve platform, in which

◎ **45 000+** unique product positions by category

- Pipes
- Instruments
- Chemical products
- Valves
- IT equipment
- Transport
- Cable products
- ...

◎ **3 500+** buyers - Russian industrial companies



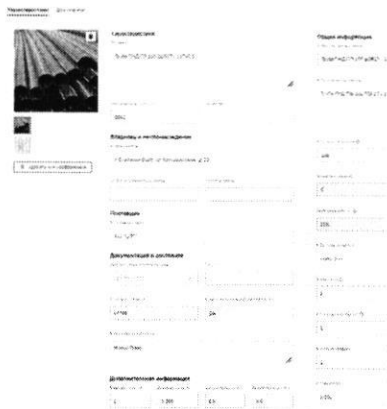
**8 142 676.80 P**  
 Труба ГНКТ TS-90 1.750"OD x  
 0.156"WT - 18,045 ft(5.500 m)  
 АО "ЦИФРОВЫЕ САМУЧНЫЕ СЕРВИСЫ"



→ Seller/Isource.Reserve's Back office in Turkey **4**

● Places information about the product in their personal account

- Product name
- Technical description of goods
- Location of goods
- Quantity
- Price
- Photos



**8 142 676.80 P**

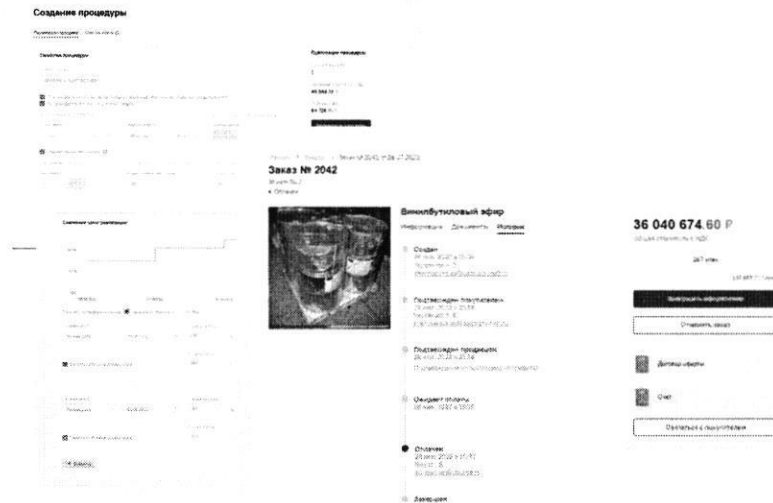
Труба ГНКТ TS-90 1.750"OD x 0.156"WT - 18,045 ft(5,500 m)

АО "ЦИФРОВЫЕ ЗАКЛУПОННЫЕ СЕРВИСЫ"

→ Seller **5**

● In personal account has the opportunity by himself or with Turkey back office:

- Place goods
- Update product information
- View sales analytics

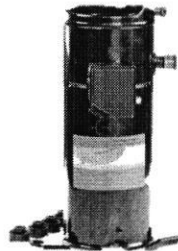


→ **Isource.Reserve's Back office in Turkey**

- Interacts with the buyers on all issues related to the purchase of goods

6

Заказ № 1976  
 06.06.2022  
 • Завершен



Информация | Документы | Ист.

Продавец:  
**ООО "НОРГАУ РУССЛАНД"**  
 Адрес склада продавца:  
 г. Москва, Волгоградский пр-кт, д.  
 Покупатель:  
**Нилос Р. А.**  
 Статус доставки:  
**Доставлен**  
 Номер заявки на доставку:  
**326796-8078**

Чет с Нилос Р. А.

Доброй день! Ваш заказ находится в работе. Товар выбран от производителя для доставки.

В продолжении реализации заказа № 1976, доброй день! Хотел бы оформить возврат, так как товар не подошел.

Доброй день! Ваша заявка принята в работу.

Доброй день! Заявка на доставку ввозвращенного Товара создана, возврат осуществляется за счет Покупателя. Забор Товара будет осуществлен 19.07.

Доброй день! Доставка возвращенного Товара осуществлена.

→ **Seller**

- In Reserve gets the opportunity to deliver the goods to the buyers in Russian Federation

7

**Расчет стоимости доставки**

ПАО ВВ 85% (полиамидон)

ПАО ВВ 85% (полиамидон целлюлоза высоковолокна)

Плотность	Куб.м	Куб.м	Куб.м	Куб.м
100	100	200	100	1

В результате: 12000: Вязко-механический

Стоимость доставки от **730 995 00 ₺**

Характеристики | Документы

Характеристика	Значение
Модель/марка/тип	0068
Плотность/материал	ПАО ВВ 85% (полиамидон целлюлоза высоковолокна)
Средство	ПАО ВВ 85% (полиамидон целлюлоза высоковолокна): 5 упаковки и прилагаемые документы, КВ-счета и

122 000 000 ₺

30 единиц

28 т

5 т

Адрес склада

Адрес: 100000

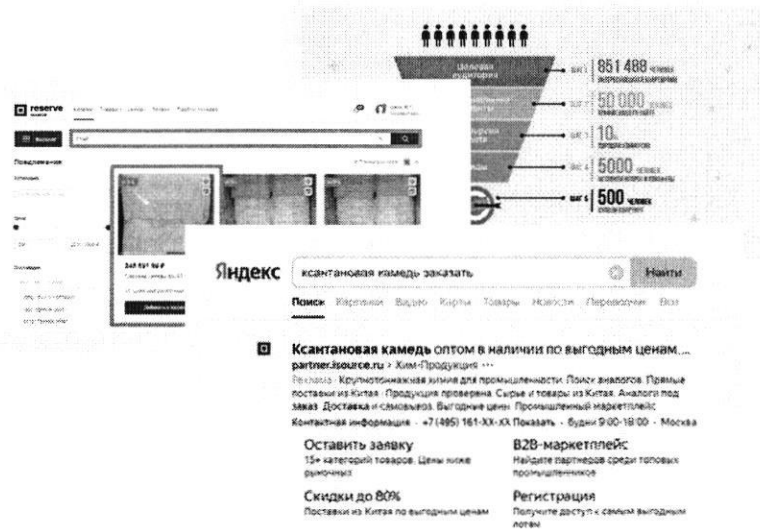
Страна: RU

27%

## → Isource.Reserve's Back office in Turkey

8

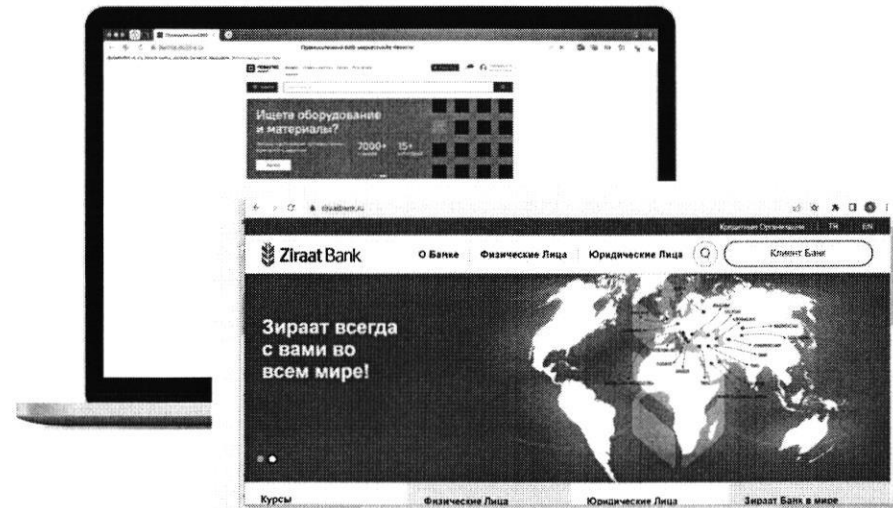
- Provides customer support
  - 24/7 in Turkey
  - All communications with the Russian buyers
  - Complete documentary support of selling goods



## Isource.Reserve's Back office in Turkey

9

- After the sale of the goods to the buyer provides the necessary bank transactions of Ziraat Bank



# CONTACTS

## For relations and government

### MOSKVITINA IRINA

Deputy Head of the Department of Procurement of Goods



+7 (921) 181-03-20



Moskvitina.IV@gazprom-neft.ru

## For suppliers/manufacturers

### MEZESHI DANIEL

Coordinator of the client service of the platform RESERVE



+7 (911) 739-27-93 / 8 (800) 555-08-80



Mezeshi.D@gazprom-neft.ru

