



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü

Sayı : E-63420315-010.99-00075563323  
Konu : Yeni Hizmet İhracatı Destek Program  
Paketi

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere ülkemiz, hizmet ihracatında kaydettiği başarılarla her geçen gün yenilerini eklemektedir. 2002 yılında 14 milyar Dolar olan hizmet ihracatımız, 2019 yılında Cumhuriyet tarihinin rekor düzeyine ulaşarak 62,8 milyar Dolar olarak gerçekleşmiş; tüm dünyada etkili olan pandemi kaynaklı olumsuz ekonomik ve sosyal koşullara karşın 2021 yılında bir önceki yıla göre %63 oranında artışla 58,1 milyar Dolar düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu çerçevede hizmetler sektörü dış ticaret dengesi 2021 yılında 26,5 milyar Dolar olarak kaydedilmiştir. 2022 yılının ilk üç ayında da beklenen artış devam etmekte olup pandeminin etkisinin azalmasıyla birlikte hizmet ihracatımızda kısa süre içinde önemli bir ivmelenme beklenmektedir.

Cumhuriyetimizin 100'üncü yıldönümü olan 2023 yılı ihracat hedeflerimize ulaşmak, hatta bu hedefleri aşmak üzere, Bakanlığımız bünyesinde 2021 yılının Temmuz ayında, münhasıran hizmet ticareti konusunda yetkili "Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü" kurulmuştur. Organizasyon şeması ekte yer almakta olan (Ek-1) Genel Müdürlüğümüzün kurulmasını müteakip Bakanlığımız tarafından hizmet ihracatına yönelik olarak 2012 yılından itibaren uygulanmakta olan devlet yardımı programları; hizmet sektörlerindeki ulusal ve uluslararası gelişmeler, sektörel talepler, geçmiş dönem uygulama tecrübeleri ve ülkemizin hizmet ihracatı hedefleri doğrultusunda gözden geçirilmiş ve güncel gelişmelere uyum sağlayan, kapsamlı, yenilikçi ve esnek bir Hizmet İhracatı Destek Program Paketi oluşturulmuştur.

3'ü yeni, 1'i değişiklik şeklinde toplam 4 Karardan oluşan bu kapsamlı Paket ile tüm hizmet sunum yöntemlerini içeren bir tanımlamanın yanı sıra ülkemiz hizmet ihracatını yeni bir yaklaşımla daha da ileri aşamalara taşıyacak bir destek sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır. Söz konusu Paketin yürürlüğe girmesiyle birlikte, bir taraftan hizmet ihracatımızda sürdürülebilir artış sağlanırken diğer taraftan da elde edilecek ihracat verileri doğrultusunda, hizmet ihracatçılarımıza sağlanan desteğin ihracatımıza katkısının ölçülmesine yönelik izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturulması öngörülmektedir.

Bu çerçevede;

- 5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları Programı) Hakkında Karar,
- 5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar ve
- 5449 sayılı Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Karar

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C21040C3-EABB-4338-BE3A-580D73B49B16  
Adres: Söğütözü Mah. 2176 Sok. No:63 06510 Çankaya/ANKARA  
Telefon No: 312 204 9172 Faks No: -  
e-Posta: a.madanoglu@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:  
Ayşegül Şizen MADANOĞLU  
Ticaret Uzman Yardımcısı  
Telefon No: 312 204 9172



20/4/2022 tarihli ve 31815 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak hizmet ihracatçılarımızın yararlanmasına sunulmuştur.

Hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren markaların gerek küresel gerekse bölgesel anlamda bilinirlik kazanarak markalaşma süreçlerini dış pazarlara da taşımalarını sağlamak üzere yürütülen “2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar”da değişiklik yapılmasını öngören 5468 sayılı Cumhurbaşkanı Karar ise 21/4/2022 tarihli ve 31816 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu değişiklikler kapsamında, küresel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak Marka/TURQUALITY® Destek Programları için yeni destek unsurları oluşturulmuş ve uygulamada etkinlik sağlayacak tedbirlere yer verilmiştir.

Bahsi geçen Destek Program Paketini oluşturan Kararlar ile söz konusu Kararların uygulanmasına ilişkin usul ve esasları içeren Genelgelere, destek başvuru belgelerine, formlarına ve sektörel bazlı özet destek tablolarına, Bakanlığımız internet sayfasının “<https://ticaret.gov.tr/hizmet-ticareti/doviz-kazandirici-hizmet-ticareti/destek-mevzuati>” adresinden ulaşılabileceği bildirilmektedir.

Bilgilerini rica ederim.

Özge DURLUPINAR  
Bakan a.  
Daire Başkanı

Ek: Genel Müdürlüğümüz Organizasyon Şeması

Dağıtım:

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanlığına  
Hizmet İhracatçıları Birliği Genel Sekreterliğine  
Ankara Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.  
Ankara Ticaret Odası Başkanlığına  
Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına  
Atap Anadolu Teknoloji Araştırma Parkı Sanayi Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Basın Yayın Birliği Derneğine  
Bilişim Sanayicileri Derneğine  
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına  
Eskişehir Sanayi Odası Başkanlığına  
Gazi Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kurucu ve İşleticisi A.Ş.  
Gaziantep Sanayi Odası Başkanlığına  
Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi Derneğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C21040C3-EABB-4338-BE3A-580D73B49B16  
Adres: Söğütözü Mah. 2176 Sok. No:63 06510 Çankaya/ANKARA  
Telefon No: 312 204 9172 Faks No: -  
e-Posta: a.madanoglu@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:  
Ayşegül Şizen MADANOĞLU  
Ticaret Uzman Yardımcısı  
Telefon No: 312 204 9172



Hacettepe Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketine  
İstanbul Ticaret Odası Başkanlığına  
İtü Arı Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketine  
İzmir Ticaret Odası Başkanlığına  
Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına  
Karaciğer Nakli Derneğine  
Marmara Teknokent A.Ş.  
Mersin Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kurum ve İşletici Tic. A.Ş.  
Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.  
Onkod Organ Nakli Koordinatörleri Derneğine  
Saha İstanbul Savunma Havacılık ve Uzay Kümelenmesi Derneğine  
Sakarya Üniversitesiteknoloji Geliştirmebölgeleri Yön.A.Ş.  
Samsun Teknoloji Geliştirme Bölge Yönetici Anonim Şirketine  
Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneğine  
Spor Turizmi Birliğine  
Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Derneğine  
Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Derneği (Tgbd)  
Termal Sağlık ve Turizm Derneğine  
Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına  
Türk Arap Turizm Organizasyon Derneği-Tatona  
Türk Yoğun Bakım Derneğine  
Türkiye Basım Yayın Meslek Birliğine  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Türkiye Otelciler Birliğine  
Türkiye Otelciler Federasyonu - Türofede  
Türkiye Sağlık Turizmi Derneğine  
Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine  
Ulutek Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.  
Yazılım Sanayicileri Derneği (Yasad)  
Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark A.Ş.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C21040C3-EABB-4338-BE3A-580D73B49B16  
Adres: Söğütözü Mah. 2176 Sok. No:63 06510 Çankaya/ANKARA  
Telefon No: 312 204 9172 Faks No: -  
e-Posta: a.madanoglu@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:  
Ayşegül Şizen MADANOĞLU  
Ticaret Uzman Yardımcısı  
Telefon No: 312 204 9172

